Zakelijke reparatievoorwaarden

Afspraken over diagnose, offertes, reparatie en teruggave van apparatuur die bedrijven en reparateurs aanleveren.

Versie 1.0 | Geldig vanaf 2026-10-22 | reparatiepartner.nl

1. Partijen en samenwerking

Deze voorwaarden betreffen diagnose en reparatie van elektronica onder de naam ReparatiePartner voor klanten die handelen in de uitoefening van hun bedrijf of beroep. Identificatiegegevens van de dienstverlener: KVK 42085208, btw-nummer NL005484187B64.

De samenwerking kan complete apparaten, losse printplaten en modules en partijen met verschillende apparaten omvatten. Voor apparatuur buiten de beschreven mogelijkheden stemt de klant de acceptatie vooraf af.

2. Opdracht en registratie

Het contactformulier is bedoeld voor vragen. Het versturen ervan is op zichzelf geen opdracht voor betaalde diagnose of reparatie. Voor betaald werk spreken partijen af om welke apparaten en klachten het gaat en welke diagnosevoorwaarden gelden. De klant ontvangt de voorwaarden in een vorm die kan worden opgeslagen.

Apparaten en afspraken worden vastgelegd in de opdracht, een partijenlijst of de correspondentie. Dit betreft in ieder geval de identificatie van het apparaat, de gemelde klacht, meegeleverde accessoires en relevante informatie over de staat van de apparatuur. Afspraken en goedkeuringen kunnen elektronisch worden vastgelegd.

3. Diagnose en het tarief van €30 inclusief btw

Na opdracht en uitvoering van de diagnose bedragen de diagnosekosten €30 inclusief btw per apparaat, uitsluitend als de klant afziet van reparatie of reparatie niet mogelijk is. Een vraag stellen of apparatuur aanleveren zonder een afspraak over betaalde diagnose is op zichzelf geen akkoord met deze kosten.

Bij een uitgevoerde reparatie betaalt de klant de reparatie volgens de goedgekeurde offerte. Er worden dan geen afzonderlijke diagnosekosten toegevoegd. Transportkosten worden volgens afzonderlijke afspraken afgerekend.

4. Offerte en aanvullend werk

Elk apparaat wordt afzonderlijk geoffreerd op basis van de vastgestelde storing, benodigde onderdelen en werkzaamheden. Reparatie begint na goedkeuring door een bevoegde contactpersoon van de klant. Goedkeuring kan via het portaal of in de correspondentie plaatsvinden.

Als werkzaamheden of onderdelen buiten de goedgekeurde offerte nodig blijken, leggen we de wijziging eerst ter goedkeuring voor. Aanvullend betaald werk wordt niet uitgevoerd zonder afspraken over de omvang en prijs.

5. Reparatie en tests

Reparatie en tests betreffen de afgesproken werkzaamheden voor het apparaat, de printplaat of de module. We controleren het uitgevoerde werk en de verifieerbare functies die verband houden met de gemelde storing.

Of een losse printplaat of module volledig kan worden getest, kan afhangen van de beschikbaarheid van het apparaat, voeding, documentatie, software of een testopstelling. Relevante beperkingen worden met de klant afgestemd en in de informatie over het uitgevoerde werk vastgelegd.

6. Doorlooptijd

De verwachte doorlooptijd wordt afgestemd op de storing, de diagnose, de beschikbaarheid van onderdelen en de omvang van de partij. De klant wordt geïnformeerd over een belangrijke vertraging en de reden daarvan.

Een indicatieve termijn is geen toezegging dat alle reparaties op een bepaalde dag klaar zijn. Als partijen een bindende termijn hebben afgesproken, moet een wijziging afzonderlijk worden overeengekomen.

7. Betaling en afrekening

Na reparatie of betaalde diagnose informeren we de klant over het resultaat en stellen we de factuur op. De betaaltermijn is 14 kalenderdagen vanaf de factuurdatum; de factuur wordt diezelfde dag aan de klant verstrekt. De concrete vervaldatum staat op de factuur.

Apparatuur wordt in beginsel teruggegeven na ontvangst van de betaling. Bij een vaste samenwerking kunnen partijen afspreken dat teruggave voor betaling plaatsvindt, met behoud van de betaaltermijn van 14 dagen. Dit vereist een afzonderlijke afspraak.

Een andere betaaltermijn, betaalwijze of verzamelfacturering vereist een afzonderlijke afspraak. De offerte en factuur vermelden het te betalen bedrag en de verwerking van btw. Het diagnosetarief uit artikel 3 is €30 inclusief btw.

8. Aanlevering en transport

De wijze van aanlevering en teruggave, de transportkosten en een eventuele verzekering worden voor verzending afgesproken. De klant verpakt de apparatuur passend bij het soort apparaat en voegt de identificatie en een lijst van accessoires toe.

Bij teruggave beschermen we de apparatuur passend bij de afgesproken transportwijze. Zichtbare schade aan verpakking of zending wordt zo snel mogelijk vastgelegd en gemeld, zodat de oorzaak kan worden onderzocht en een aanspraak kan worden beoordeeld.

9. Garantie op de uitgevoerde reparatie

Op de uitgevoerde reparatie geven we 3 maanden garantie, gerekend vanaf de aflevering van het gerepareerde apparaat aan de klant.

De garantie betreft het uitgevoerde werk en de bij de reparatie gebruikte onderdelen. Een melding wordt beoordeeld in relatie tot de uitgevoerde reparatie. Een andere, niet-gerelateerde storing vereist een afzonderlijke diagnose en afspraken over vervolgwerk.

Herstel van een storing die onder de garantie valt is kosteloos. De garantie laat rechten op grond van dwingend recht onverlet.

10. Gegevens op apparaten en vertrouwelijkheid

Voor aanlevering maakt de klant waar mogelijk een back-up en meldt gegevens of instellingen die relevant zijn voor de reparatie. Back-ups maken, gegevens herstellen en gegevens overzetten vereisen een afzonderlijke afspraak.

Toegang tot gegevens wordt beperkt tot wat nodig is voor de afgesproken werkzaamheden. Als toegang tot een systeem nodig is, spreken partijen een passende methode af, bijvoorbeeld een testaccount. Informatie die tijdens de opdracht wordt verkregen, behandelen we vertrouwelijk.

Als bepaalde werkzaamheden verwerking van persoonsgegevens namens de klant inhouden, leggen partijen hun rollen en de vereiste verwerkersafspraken vooraf vast. Deze reparatievoorwaarden vervangen geen privacyverklaring of vereiste verwerkersovereenkomst.

11. Teruggave en niet-opgehaalde apparatuur

Na werkzaamheden of diagnose informeren we de klant over het resultaat en spreken we de teruggave of het ophalen af. Als de klant niet reageert of apparatuur niet wordt opgehaald, nemen we opnieuw contact op en geven we een passende termijn om de vervolgstappen af te spreken.

Extra opslagkosten vereisen een vooraf overeengekomen grondslag en bedrag. Verdere stappen zijn gebaseerd op afzonderlijke afspraken of toepasselijk recht. Deze voorwaarden voorzien niet in automatische eigendomsoverdracht of afvoer na een bepaald aantal dagen.

12. Klachten, aansprakelijkheid en versie van de voorwaarden

Een klacht wordt zo snel mogelijk na ontdekking gemeld, met het opdrachtnummer, de identificatie van het apparaat en een omschrijving van de symptomen. Partijen spreken af hoe de apparatuur kan worden onderzocht en hoe het vervolgcontact verloopt.

Aansprakelijkheid voor de dienstverlening volgt uit de afgesproken werkzaamheden en het toepasselijke recht. Partijen proberen de situatie eerst te verduidelijken en een geschil in onderling overleg op te lossen.

Voor een opdracht geldt de versie die voor het sluiten van de overeenkomst aan de klant beschikbaar is gesteld en onderdeel van de afspraken is geworden. Een latere wijziging op de website verandert bestaande opdrachten niet automatisch. Bijzondere afspraken worden bij de betreffende opdracht vastgelegd.