Warunki napraw B2B

Zasady diagnostyki, wyceny, naprawy i zwrotu urządzeń przekazywanych przez firmy oraz serwisy.

Wersja 1.0 | Obowiązuje od 2026-10-22 | reparatiepartner.nl

1. Strony i zakres współpracy

Warunki dotyczą usług diagnostyki i naprawy elektroniki oferowanych pod nazwą ReparatiePartner klientom działającym w ramach swojej działalności gospodarczej lub zawodowej. Dane identyfikacyjne usługodawcy: KVK 42085208, VAT NL005484187B64.

Zakres współpracy może obejmować kompletne urządzenia, osobne płyty i moduły oraz partie różnego sprzętu. Przed przekazaniem sprzętu spoza przedstawionego zakresu klient uzgadnia możliwość jego przyjęcia.

2. Uzgodnienie i rejestracja zlecenia

Formularz kontaktowy służy do zapytań. Samo jego wysłanie nie stanowi zamówienia płatnej diagnostyki ani naprawy. Przed rozpoczęciem płatnych prac strony uzgadniają urządzenia, zgłaszane objawy i warunki diagnostyki, a klient otrzymuje warunki w formie umożliwiającej ich zapisanie.

Urządzenia i uzgodnienia identyfikuje się w zleceniu, na liście partii lub w korespondencji. Zapis obejmuje w szczególności oznaczenie urządzenia, zgłoszony problem, przekazane akcesoria i istotne informacje o stanie sprzętu. Uzgodnienia i akceptacje mogą być utrwalane elektronicznie.

3. Diagnostyka i opłata €30 brutto

Po zleceniu i wykonaniu diagnostyki opłata wynosi €30 brutto za urządzenie wyłącznie wtedy, gdy klient rezygnuje z naprawy albo naprawa nie jest możliwa. Samo zapytanie lub przekazanie sprzętu bez uzgodnienia płatnej diagnostyki nie oznacza zgody na tę opłatę.

Przy wykonanej naprawie klient płaci za naprawę zgodnie z zaakceptowaną wyceną. Nie doliczamy wtedy osobnej opłaty za diagnostykę. Koszty transportu są rozliczane według odrębnych ustaleń.

4. Wycena i dodatkowe prace

Każde urządzenie wyceniamy indywidualnie na podstawie stwierdzonej usterki, potrzebnych części i zakresu prac. Naprawę rozpoczynamy po zaakceptowaniu wyceny przez upoważnioną osobę po stronie klienta. Akceptacja może nastąpić w panelu lub w korespondencji.

Jeżeli ujawni się potrzeba prac lub części wykraczających poza zaakceptowaną wycenę, przedstawiamy zmianę do zatwierdzenia. Nie wykonujemy dodatkowo płatnych prac bez uzgodnienia ich zakresu i ceny.

5. Zakres naprawy i testów

Naprawa oraz testy dotyczą zakresu uzgodnionego dla danego urządzenia, płyty lub modułu. Obejmują kontrolę wykonanych prac i sprawdzenie możliwych do zweryfikowania funkcji związanych ze zgłoszoną usterką.

Możliwość pełnego sprawdzenia osobnej płyty lub modułu może zależeć od dostępu do urządzenia, zasilania, dokumentacji, oprogramowania lub stanowiska testowego. Istotne ograniczenia testów ustalamy z klientem i odnotowujemy w informacji o wykonanych pracach.

6. Terminy realizacji

Przewidywany czas realizacji uzgadniamy z uwzględnieniem usterki, zakresu diagnostyki, dostępności części i wielkości partii. Klient otrzymuje informację o istotnym opóźnieniu i jego przyczynie.

Termin orientacyjny nie jest zapewnieniem wykonania wszystkich napraw w danym dniu. Jeżeli strony uzgodniły termin wiążący, jego zmiana wymaga osobnego uzgodnienia.

7. Płatności i rozliczenie

Po zakończeniu naprawy albo odpłatnej diagnostyki informujemy klienta o wyniku i wystawiamy fakturę. Termin płatności wynosi 14 dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury, przekazywanej klientowi tego samego dnia. Na fakturze wskazujemy konkretną datę zapłaty.

Standardowo sprzęt zwracamy po zaksięgowaniu płatności. Przy stałej współpracy strony mogą uzgodnić zwrot przed zapłatą, z zachowaniem 14-dniowego terminu płatności. Taka zasada wymaga osobnego uzgodnienia.

Inny termin, sposób płatności lub rozliczenie zbiorcze wymagają odrębnego uzgodnienia. Wycena i faktura wskazują kwotę do zapłaty oraz sposób ujęcia VAT. Opłata za diagnostykę z punktu 3 wynosi €30 brutto.

8. Przekazanie i transport sprzętu

Sposób dostarczenia i zwrotu partii, koszty transportu oraz ewentualne ubezpieczenie strony uzgadniają przed wysyłką. Klient zabezpiecza przekazywany sprzęt odpowiednio do jego rodzaju i dołącza identyfikację urządzeń oraz listę akcesoriów.

Przy zwrocie zabezpieczamy urządzenia odpowiednio do uzgodnionego sposobu transportu. Zauważone uszkodzenia opakowania lub przesyłki należy możliwie szybko udokumentować i zgłosić, aby umożliwić ustalenie przyczyny oraz rozpatrzenie roszczenia.

9. Gwarancja na wykonaną naprawę

Na wykonaną naprawę udzielamy 3 miesięcy gwarancji, licząc od doręczenia naprawionego urządzenia klientowi.

Gwarancja dotyczy wykonanych prac i zastosowanych w naprawie części. Zgłoszenie oceniamy w odniesieniu do naprawionego zakresu. Inna, niezwiązana usterka wymaga odrębnej diagnozy i uzgodnienia dalszych prac.

Usunięcie usterki objętej gwarancją jest bezpłatne. Gwarancja nie wyłącza uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

10. Dane na urządzeniach i poufność

Przed przekazaniem urządzenia klient wykonuje dostępną kopię zapasową i informuje o danych lub ustawieniach istotnych dla naprawy. Tworzenie kopii, odzyskiwanie i przenoszenie danych wymagają osobnego uzgodnienia.

Dostęp do danych ograniczamy do zakresu potrzebnego do uzgodnionych prac. Jeżeli wymagany jest dostęp do systemu, strony ustalają odpowiedni sposób jego udostępnienia, na przykład konto testowe. Informacje uzyskane przy realizacji zlecenia traktujemy poufnie.

Jeżeli określone czynności oznaczają przetwarzanie danych osobowych w imieniu klienta, strony ustalają swoje role i wymagane zasady powierzenia przed rozpoczęciem tych czynności. Warunki napraw nie zastępują informacji o prywatności ani wymaganej umowy powierzenia.

11. Zwrot i nieodebrany sprzęt

Po zakończeniu prac lub diagnostyki informujemy klienta o wyniku oraz uzgadniamy zwrot albo odbiór sprzętu. Jeżeli klient nie odpowiada lub odbiór nie dochodzi do skutku, kontaktujemy się ponownie i wyznaczamy odpowiedni termin na ustalenie dalszego postępowania.

Dodatkowe koszty przechowywania wymagają wcześniej uzgodnionej podstawy i wysokości. Dalsze postępowanie ze sprzętem opiera się na odrębnych uzgodnieniach lub właściwych przepisach; niniejsze warunki nie przewidują automatycznego przejęcia własności ani utylizacji po wskazanej liczbie dni.

12. Reklamacje, odpowiedzialność i wersja warunków

Reklamację należy zgłosić możliwie szybko po stwierdzeniu problemu, podając numer zlecenia, oznaczenie urządzenia i opis objawów. Strony uzgadniają sposób udostępnienia sprzętu do sprawdzenia oraz dalszy kontakt.

Odpowiedzialność za wykonanie usługi wynika z uzgodnionego zakresu i właściwych przepisów prawa. Strony w pierwszej kolejności dążą do wyjaśnienia sprawy i polubownego rozwiązania sporu.

Do zlecenia stosuje się wersję warunków udostępnioną klientowi i włączoną do uzgodnień przed zawarciem umowy. Późniejsza zmiana tekstu na stronie nie zmienia automatycznie istniejących zleceń. Szczególne uzgodnienia dla danego zlecenia należy utrwalić razem z nim.